

# Algemene voorwaarden | Schone Goot

---

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Schone Goot: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Margrietstraat 21, 3171 AP te Poortugaal, ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nummer 95634169.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Schone Goot een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Opdrachtgever, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: Schone Goot en de Opdrachtgever gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Schone Goot zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden tot het verrichten van Werkzaamheden, al dan niet inclusief de levering van zaken.
6. Onderhoudscontract: een Overeenkomst betreffende het periodiek verrichten van reinigingswerkzaamheden.
7. Werkzaamheden: de werkzaamheden waartoe Schone Goot zich in het kader van de Overeenkomst jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, waaronder, doch niet uitsluitend en in de meest ruime zin des woords, begrepen kunnen zijn het reinigen van dakgoten, boeidelen, dakkapellen en zonnepanelen en het plaatsen van waterafvoerroosters, duiven- en kraaienpinnen en dakvoetprofielen.
8. Aanbod: een aan de Opdrachtgever gericht aanbod van Schone Goot met de strekking om door aanvaarding daarvan een Overeenkomst tot stand te brengen, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kan zijn, een offerte van Schone Goot, een door Schone Goot ter ondertekening aangeboden Onderhoudscontract, een aanbod op de website van Schone Goot ([www.schone-goot.nl](http://www.schone-goot.nl)) dat bestemd is voor contractsluiting rechtstreeks middels die website, alsook een mondeling voorstel van Schone Goot.
9. Schriftelijk: communicatie per brief, per e-mail, WhatsApp of op een andere manier die volgens de stand van de techniek en gangbare opvattingen gelijkwaardig is aan schriftelijke communicatie.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, zoals middels het door de Opdrachtgever aanvaarde Schriftelijke Aanbod. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk Aanbod is vrijblijvend, ook in geval deze voor slechts een bepaalde duur geldig is. Schone Goot kan het Aanbod tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever, nog herroepen.
2. Indien een Aanbod is gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, staat de Opdrachtgever in voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens.
3. Kennelijke fouten en vergissingen in een Aanbod, binden Schone Goot niet.
4. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het Aanbod, op de eventueel door Schone Goot aangewezen wijze, door de Opdrachtgever is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Opdrachtgever afwijkt van het Aanbod, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Schone Goot anders aangeeft.
5. Indien Schone Goot de Opdrachtgever, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging daarvan verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Opdrachtgever ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.

6. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

#### **ARTIKEL 4. | HERROEPINGSRECHT CONSUMENTEN BIJ VIA DE WEBSITE AFGESLOTEN ONDERHOUDSCONTRACTEN**

1. Het bepaalde in dit artikel is uitsluitend van toepassing in geval het Onderhoudscontract rechtstreeks middels de website van Schone Goot wordt gesloten door een Consument. Hiervan is geen sprake indien de Consument via de website van Schone Goot slechts een aanvraag doet voor het sluiten van een Onderhoudscontract, zonder dat hierdoor automatisch een Onderhoudscontract tot stand komt.
2. De Consument kan het Onderhoudscontract tot 14 dagen na totstandkoming daarvan herroepen.
3. Uitvoering van een reinigingsbeurt uit hoofde van het Onderhoudscontract binnen de bedenktijd van 14 dagen geschiedt slechts op uitdrukkelijk verzoek van de Consument.
4. Bij uitoefening van het herroepingsrecht na een verzoek overeenkomstig het vorige lid terwijl reeds een reinigingsbeurt heeft plaatsgevonden, is de Consument Schone Goot het tarief voor die reinigingsbeurt verschuldigd, welk tarief eenmaal het jaarbedrag bedraagt in geval één reinigingsbeurt per jaar is overeengekomen.
5. De Consument kan het Onderhoudscontract herroepen door gebruikmaking van het door Schone Goot aangeboden modelformulier voor herroeping of door middel van een andersoortige ondubbelzinnige verklaring op een duurzame gegevensdrager. Zo spoedig mogelijk nadat Schone Goot in kennis is gesteld van het voornemen van de Consument om het Onderhoudscontract te herroepen en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal Schone Goot de herroeping van het Onderhoudscontract per e-mail bevestigen. Op de Consument rust de bewijslast dat het Onderhoudscontract tijdig en conform vorenstaande is herroepen.
6. Indien gedurende de bedenktijd nog geen reinigingsbeurt heeft plaatsgevonden, zal Schone Goot de eventueel reeds van de Consument ontvangen betaling zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping van het Onderhoudscontract aan de Consument terugbetalen.

#### **ARTIKEL 5. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST ANDERS DAN OP GROND VAN ARTIKEL 4**

Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds annuleert of de toepasselijke opzegtermijn van het Onderhoudscontract niet respecteert, is Schone Goot gerechtigd de volledige overeengekomen prijs aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, als ware Schone Goot in staat gesteld om de Overeenkomst volledig na te komen.

#### **ARTIKEL 6. | AFBAKENING VAN DE OVEREENKOMST**

1. De verplichting van Schone Goot beperkt zich uitsluitend tot de Werkzaamheden die uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen of bevestigd. Alle eventuele overige werkzaamheden gelden als meerwerk of kostenverhogende omstandigheden als bedoeld in artikel 11 c.q. 12 en komen in voorkomende gevallen aanvullend voor rekening van de Opdrachtgever.
2. De Werkzaamheden worden uitgevoerd tot een hoogte van maximaal 6,5 meter, te bereiken met een normale ladder. Voor Werkzaamheden boven deze hoogte is een hoogwerker vereist, welke door Schone Goot wordt geregeld. De kosten voor het gebruik van de hoogwerker komen aanvullend voor rekening van de Opdrachtgever, met dien verstande dat Schone Goot zich jegens een Consument tevoren zal inspannen om zich tijdig en zorgvuldig te vergewissen of een hoogwerker vereist is en daarmee in de prijsstelling rekening zal houden. De Consument dient Schone Goot op diens verzoek duidelijk te informeren over de benodigde werkhoogte. Indien de Consument deze informatie niet of niet volledig verstrekt, is Schone Goot gerechtigd om de eventueel noodzakelijk gebleken inzet van een hoogwerker alsnog aanvullend aan de Consument in rekening te brengen.

#### **ARTIKEL 7. | ONDERHOUDSCONTRACTEN**

1. De inhoud van het Onderhoudscontract, waaronder begrepen het type Werkzaamheden en de frequentie waarmee deze worden verricht, wordt door Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen.
2. Een Onderhoudscontract wordt aangegaan voor de uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen bepaalde looptijd. Het Onderhoudscontract wordt na afloop van de overeengekomen looptijd steeds stilzwijgend verlengd met opnieuw dezelfde bepaalde looptijd, tenzij:
  - a) de Opdrachtgever een Consument is, in welk geval stilzwijgende verlenging plaatsvindt voor onbepaalde tijd; of
  - b) het Onderhoudscontract conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd.
3. Opzegging van het Onderhoudscontract dient Schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Het Onderhoudscontract eindigt niet eerder dan dat de bepaalde looptijd is verstreken.
4. Gedurende de bepaalde looptijd, alsmede gedurende de opzegtermijn, blijft de Opdrachtgever betaling verschuldigd voor de op basis van de in lid 1 bedoelde frequentie overeengekomen reinigingsbeurten, ongeacht of deze reeds zijn ingepland of nog zouden worden ingepland. Indien de Opdrachtgever het Onderhoudscontract binnen deze periode beëindigt of feitelijk geen gebruik meer maakt van de Werkzaamheden, laat dit de betalingsverplichting voor die reinigingsbeurten onverlet.

5. Gedurende de looptijd van het Onderhoudscontract zal Schone Goot contact met de Opdrachtgever opnemen voor het maken van een afspraak voor de aanstaande reinigingsbeurt. De Opdrachtgever kan een gemaakte afspraak voor een reinigingsbeurt tot 48 uur vóór aanvang daarvan eenmalig per reinigingsbeurt verplaatsen, tenzij in overleg met de Opdrachtgever reeds is afgesproken dan wel uit de gewoonte voortvloeit dat de Opdrachtgever ten tijde van de reinigingsbeurt niet aanwezig hoeft te zijn. In geval van een verzoek tot verplaatsing binnen de bedoelde 48 uur of het meermaals verplaatsen van dezelfde reinigingsbeurt, vervalt de reinigingsbeurt zonder dat de Opdrachtgever aanspraak maakt op enige kwijtschelding of restitutie. Voor het op verzoek van de Opdrachtgever alsnog uitvoeren van de reinigingsbeurt wordt in dat geval de op dat moment door Schone Goot gehanteerde kosten voor de reinigingsbeurt aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

#### **ARTIKEL 8. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER EN UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN**

1. De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij Schone Goot, zowel gevraagd als ongevraagd, dit laatste voor zover de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat die informatie nodig is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door Schone Goot voorgeschreven wijze, alle informatie verstrekt die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van deze informatie. Tot de informatie als hier bedoeld behoort onder meer het aangeven van aanbouwen, schuurtjes of andere objecten die de uitvoering van de Werkzaamheden kunnen belemmeren, alsmede het aangeven van gebreken aan de constructie voor zover deze bij de Opdrachtgever bekend zijn of redelijkerwijs bekend hadden moeten zijn.
2. De Opdrachtgever dient Schone Goot steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren. De Opdrachtgever is bovendien gehouden Schone Goot zo spoedig mogelijk mededeling te doen van alle feiten en omstandigheden die zich al dan niet na totstandkoming van de Overeenkomst openbaren en waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst.
3. De Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Werkzaamheden. Voorts dient de Opdrachtgever er, voor zover gelet op de aard van de Werkzaamheden relevant, voor eigen rekening en risico voor zorg te dragen dat:
  - de ruimte(n) waar de Werkzaamheden worden verricht tijdig ter beschikking wordt gesteld en in geval van een Vereniging van Eigenaars (VvE) of beheerorganisatie, tijdige mededeling wordt gedaan aan de betreffende bewoners van het complex omtrent de uitvoering van de Werkzaamheden, mede om tijdige toegangverlening mogelijk te maken;
  - de werkplek over een vrije ruimte van ten minste 2,5 meter beschikt ten behoeve van het gebruik van een ladder of hoogwerker;
  - voldoende gelegenheid is voor de aanvoer, opslag en afvoer van zaken die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt;
  - de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het transport van alle voor de uitvoering van de Werkzaamheden benodigde zaken;
  - de door Schone Goot tewerkgestelde personen op de locatie van uitvoering van de Werkzaamheden de kosteloze beschikking hebben over elektriciteit (in geval van een hoogwerker), water en andere in redelijkheid benodigde faciliteiten;
  - alle in redelijkheid van de Opdrachtgever te verlangen veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn getroffen en gedurende de uitvoering van de Werkzaamheden worden gehandhaafd.
4. Zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Schone Goot is het niet toegestaan dat de Opdrachtgever tot het moment van oplevering van de Werkzaamheden zelf werkzaamheden op locatie van uitvoering van de Werkzaamheden verricht of door derden laat verrichten.
5. Indien de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen als bedoeld in de vorige leden van dit artikel, is Schone Goot, onverminderd het bepaalde in artikel 16, gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de eventuele als gevolg van de tekortkoming van de Opdrachtgever ontstane extra kosten en geleden schade door te berekenen aan de Opdrachtgever.

#### **ARTIKEL 9. | DERDEN**

Schone Goot is bevoegd om derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele niet ondergeschikte zelfstandige hulppersonen die Schone Goot bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover de rechten c.q. verplichtingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kunnen zijn aan Schone Goot, jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden als ware zij, in plaats van Schone Goot, zelf partij bij de Overeenkomst.

#### **ARTIKEL 10. | TERMIJNEN**

Schone Goot spant zich in om de uitvoerings- en opleveringstermijnen waartoe hij zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden na te komen, echter betreffen deze termijnen nimmer fatale termijnen. Het verzuim van Schone Goot treedt niet eerder in dan

nadat de Opdrachtgever Schone Goot Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld en Schone Goot na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.

#### **ARTIKEL 11. | KOSTENVERHOGENDE OMSTANDIGHEDEN**

1. Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden:
  - die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen; en,
  - die Schone Goot niet kunnen worden toegerekend en die de kosten van het werk verhogen.
2. Kostenverhogende omstandigheden geven Schone Goot recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende gevolgen.
3. Indien Schone Goot van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, zal hij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Vervolgens zullen Partijen op korte termijn overleg plegen omtrent de vraag of kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden en zo ja, in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid door de Opdrachtgever zal worden vergoed.
4. De Opdrachtgever is gerechtigd om in plaats van toe te stemmen in een vergoeding, het werk te beperken, te vereenvoudigen of te beëindigen. Het bedrag dat de Opdrachtgever in dit geval is verschuldigd zal naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid worden vastgesteld.

#### **ARTIKEL 12. | MEERWERK**

1. Van meerwerk is sprake in geval van door de Opdrachtgever gewenste wijziging of aanvulling van de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering.
2. In geval van door de Opdrachtgever gewenste wijzigingen in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, kan Schone Goot slechts dan een verhoging van de overeengekomen prijs vorderen, wanneer hij de Opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de Opdrachtgever die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.

#### **ARTIKEL 13. | KLACHTEN**

1. Van door de Opdrachtgever veronderstelde gebreken of tekortkomingen van Schone Goot dient de Opdrachtgever binnen vijf dagen na ontdekking, althans het redelijkerwijs moeten ontdekken van het gebrek of de tekortkoming, Schriftelijk en gemotiveerd mededeling aan Schone Goot te doen.
2. In afwijking van het bepaalde in het vorige lid vervalt het recht op het instellen van een vordering of verweer in verband met de stelling dat een consumentenkoop (zoals een levering van waterafvoerroosters, duiven- en kraaienpinnen of dakvoetprofielen aan een Consument) niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien van het gebrek van de geleverde producten niet binnen twee maanden na ontdekking daarvan door de Consument mededeling is gedaan aan Schone Goot.
3. Indien de Opdrachtgever niet tijdig of overeenkomstig de vorige leden klaagt, vloeit er voor Schone Goot uit een dergelijke klacht van de Opdrachtgever geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
4. Ook indien de Opdrachtgever tijdig klaagt, blijft de verplichting van de Opdrachtgever tot tijdige betaling aan Schone Goot bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

#### **ARTIKEL 14. | GARANTIE EN CONFORMITEIT**

1. Garantie op geleverde producten, zoals waterafvoerroosters, duiven- en kraaienpinnen of dakvoetprofielen, is beperkt tot de eventuele fabrieksgarantie die de fabrikant van de betreffende producten met de producten heeft meegeleverd. In geval van een beroep op eventuele fabrieksgarantie geschiedt afwikkeling daarvan conform de toepasselijke fabrieksgarantievoorwaarden van de fabrikant. De eventuele kosten die de fabrikant of toeleverancier van Schone Goot in verband met een beroep op de fabrieksgarantie doorberekent, komen voor rekening van de Opdrachtgever.
2. Het bepaalde in het vorige lid geldt met dien verstande dat dit niets afdoet aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten in het kader van een consumentenkoop jegens Schone Goot kunnen doen gelden (conformiteit).
3. Schone Goot is niet aansprakelijk voor gebreken van het opgeleverde als gevolg van een na de oplevering van buiten komende oorzaak of een andere niet aan Schone Goot toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken ontstaan na de oplevering als gevolg van molestschade, storm of andere extreme weersomstandigheden, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, onjuist of onoordeelkundig gebruik, gebruik in strijd met de eventuele (onderhouds)voorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege Schone Goot en het aanbrengen van veranderingen aan het opgeleverde, waaronder mede begrepen reparaties die niet met voorafgaande Schriftelijke instemming van Schone Goot zijn uitgevoerd.

#### **ARTIKEL 15. | OVERMACHT**

1. Schone Goot is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer

geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, ziekte van of onverwacht tekort aan personeel, slechte weersomstandigheden, transportmoeilijkheden, rampen, epidemieën, pandemieën, oorlog en oorlogsdreiging waardoor nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt.

2. Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Schone Goot bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Schone Goot gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Schade ontstaan als gevolg van overmacht, komt, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### **ARTIKEL 16. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. Schone Goot is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Opdrachtgever zijn reeds opeisbare (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.
2. Schone Goot is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door Schone Goot in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien Schone Goot uit een mededeling van de Opdrachtgever moet afleiden dat de Opdrachtgever in de nakoming blijvend zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden.
3. Het bepaalde in de vorige twee leden geldt tenzij de tekortkoming van de Opdrachtgever, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze opschorting c.q. ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.
4. Tenzij de Opdrachtgever zijn (toekomstige) betalingsverplichtingen jegens Schone Goot reeds volledig is nagekomen, is Schone Goot gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
5. Voorts is Schone Goot gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
6. De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Schone Goot op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
7. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 5 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt Schone Goot jegens de Opdrachtgever aanspraak op vergoeding van de schade die Schone Goot dientengevolge lijdt.
8. Indien Schone Goot de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

#### **ARTIKEL 17. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN**

1. Het Aanbod vermeldt de totaalprijs van de Werkzaamheden of het jaarbedrag uit hoofde van het Onderhoudscontract, alsmede eventuele andere kosten, zoals voorrijdkosten, die op het moment van het opstellen van het Aanbod voorzienbaar zijn. Parkeerkosten op of nabij de locatie van uitvoering van de Werkzaamheden zijn niet inbegrepen in de totaalprijs en kunnen te allen tijde aanvullend aan de Opdrachtgever worden doorberekend. Indien bij het opstellen van het Aanbod duidelijk is dat voor de uitvoering van de Werkzaamheden een hoogwerker en/of vergunning vereist is, worden de kosten daarvan in het Aanbod opgenomen en komen deze voor rekening van de Opdrachtgever. Indien pas na totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat een hoogwerker, steiger en/of vergunning noodzakelijk is, komen de desbetreffende kosten eveneens voor rekening van de Opdrachtgever, met dien verstande dat Schone Goot zich jegens de Consument tevoren zal inspannen om zich de noodzaak daarvan tijdig en zorgvuldig te vergewissen en daarmee in het Aanbod rekening te houden.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders door Schone Goot is vermeld, zijn de door Schone Goot vermelde bedragen exclusief btw, met dien verstande dat deze bedragen in relatie met Consumenten (mede) inclusief btw worden vermeld.
3. In geval van een Onderhoudscontract is Schone Goot gerechtigd de overeengekomen tarieven te wijzigen. Schone Goot zal de Opdrachtgever ten minste twee maanden van tevoren Schriftelijk in kennis stellen van de voorgenomen tariefswijziging, met dien verstande dat een tariefswijziging nimmer van toepassing is gedurende de uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen bepaalde

looptijd van het Onderhoudscontract. Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de tariefswijziging, kan hij het Onderhoudscontract nog op reguliere wijze opzeggen voordat de wijziging in werking zou treden. Blijft opzegging achterwege, dan wordt de Opdrachtgever geacht het gewijzigde tarief te hebben aanvaard.

4. Tenzij daarover reeds uitdrukkelijk en Schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt, is Schone Goot gerechtigd om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de overeengekomen prijs en eventueel bijkomende kosten te vorderen. Indien Schone Goot goede grond heeft om te vrezen dat de Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, is Schone Goot te allen tijde gerechtigd om alsnog volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling van de overeengekomen prijs en eventueel bijkomende kosten te vorderen.
5. Schone Goot is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst dan nadat de Opdrachtgever alle op hem rustende en reeds opeisbare betalingsverplichtingen jegens Schone Goot is nagekomen. Overeenkomstig het bepaalde in artikel 16 is Schone Goot in geval van betalingsverzuim van de Opdrachtgever dan ook gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen is nagekomen.
6. In geval de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
7. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door Schone Goot aangewezen wijze, binnen de door Schone Goot vermelde termijn of op het door hem aangegeven moment.
8. Schone Goot is gerechtigd om de eventueel aan de Opdrachtgever toekomende factuur uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
9. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt, is de Opdrachtgever over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente indien de Opdrachtgever handelt in hoedanigheid van Consument.
10. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

#### **ARTIKEL 18. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

1. De Opdrachtgever draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door hem opgedragen Werkzaamheden, onjuistheden in de door Opdrachtgever verlangde werkwijzen of constructies dan wel verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Schone Goot kan worden toegerekend.
2. Indien voor de uitvoering van de Werkzaamheden gebruik wordt gemaakt van een hoogwerker, steiger of ander materieel, is Schone Goot niet aansprakelijk voor schade aan de directe omgeving, waaronder, doch niet uitsluitend, schade als gevolg van verzakking van de ondergrond, gazons of bestrating.
3. Aansprakelijkheid van Schone Goot voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van afspraken van personeel of afnemers van de Opdrachtgever, verminking of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welchen hoofde dan ook, is uitgesloten.
4. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Schone Goot gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Schone Goot. Schone Goot is, met inachtneming van de limitering als bedoeld in het volgende lid, uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Schone Goot aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. In geval niettegenstaande het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, enige aansprakelijkheid op Schone Goot mocht rusten, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot herstel van de Werkzaamheden, dan wel herstel of vervanging van de leverantie waarop de aansprakelijkheid van Schone Goot betrekking heeft. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is of voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden, zal de aansprakelijkheid van Schone Goot beperkt zijn tot eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Schone Goot in ieder geval te allen tijde beperkt is tot ten hoogste het bedrag dat op grond van de door Schone Goot afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval daadwerkelijk wordt

uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Schone Goot dat volgens die verzekering toepassing vindt.

6. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen van dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
7. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen en verweren jegens Schone Goot bedraagt één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomende rechtsvorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
8. De Opdrachtgever vrijwaart Schone Goot van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan Schone Goot toerekenbaar is. Indien Schone Goot uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Schone Goot zowel buiten als in rechte bij te staan en meteen al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Schone Goot, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Schone Goot en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

#### **ARTIKEL 19. | EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. Alle door Schone Goot geleverde zaken blijven zijn eigendom totdat de Opdrachtgever alle betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Het is de Opdrachtgever verboden de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Opdrachtgever verplicht Schone Goot hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. De Opdrachtgever geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Schone Goot of de door Schone Goot aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Schone Goot is bij verzuim van de Opdrachtgever gerechtigd de hier bedoelde zaken terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.
5. Als de Opdrachtgever, nadat de zaken door Schone Goot aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze zaken als de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

#### **ARTIKEL 20. | SLOTBEPALINGEN**

1. Schone Goot is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, bijvoorbeeld in geval van een wijziging van zijn rechtsvorm.
2. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Rotterdam wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Schone Goot een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een Consument is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Schone Goot Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.